

## Wujud Pelayanan Prima, Rutan Balikpapan Fasilitas Kunjungan Tatap Muka Warga Binaan

Muhammad Febri - [BALIKPAPAN.WARTAWAN.ORG](https://www.balikpapan.wartawan.org)

Feb 3, 2026 - 12:28



**BALIKPAPAN** – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Kalimantan Timur, melaksanakan layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan pada Selasa (03/02/2026). Kegiatan ini merupakan wujud nyata komitmen Rutan Balikpapan dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat sekaligus pemenuhan

hak Warga Binaan sesuai ketentuan yang berlaku.

Pelaksanaan layanan kunjungan ini merupakan implementasi Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2022 tentang Pemasyarakatan, yang menegaskan bahwa Warga Binaan berhak untuk menjalin dan mempertahankan hubungan dengan keluarga sebagai bagian penting dari proses pembinaan dan reintegrasi sosial. Kehadiran keluarga diharapkan mampu memberikan dukungan moral serta motivasi positif bagi Warga Binaan untuk terus berperilaku baik dan mengikuti seluruh program pembinaan secara optimal.



Sejak awal jam kunjungan, antusiasme keluarga Warga Binaan terlihat dengan kehadiran para pengunjung yang tertib dan patuh terhadap prosedur yang telah ditetapkan. Petugas Rutan Balikpapan memberikan pelayanan secara profesional dan humanis, mulai dari pemeriksaan badan, pengecekan barang bawaan, hingga penitipan barang pribadi seperti telepon genggam, tas, dan jaket di loker penitipan dengan sistem kartu. Petugas juga secara aktif memberikan arahan terkait tata tertib kunjungan guna memastikan situasi tetap aman, tertib, dan kondusif.

Kepala Rutan Kelas IIA Balikpapan, Agus Salim, menyampaikan apresiasi kepada seluruh jajaran petugas atas dedikasi dan tanggung jawab yang telah ditunjukkan, serta kepada para pengunjung yang telah mematuhi seluruh ketentuan layanan.

“Pelayanan kunjungan ini kami laksanakan dengan tetap mengedepankan aspek

keamanan, ketertiban, dan kenyamanan. Profesionalisme petugas menjadi kunci utama dalam memberikan pelayanan terbaik sekaligus menjaga kepercayaan masyarakat,” ujar Agus Salim.



Melalui layanan kunjungan tatap muka ini, Rutan Balikpapan berharap hubungan kekeluargaan Warga Binaan dapat terus terjaga sebagai bagian dari proses pembinaan yang humanis, berkelanjutan, serta berorientasi pada keberhasilan reintegrasi sosial.

#Pemasyarakatan #Kemenimipas #DitjenPAS #Guardandguide