

## Rutan Balikpapan Optimalkan Pelayanan Publik Melalui Layanan Kunjungan Akhir Pekan

Muhammad Febri - [BALIKPAPAN.WARTAWAN.ORG](https://BALIKPAPAN.WARTAWAN.ORG)

Nov 22, 2025 - 11:29



*(Sumber : Humas Rutan Balikpapan)*

**Balikpapan** – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan kembali membuka layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan pada akhir pekan, Sabtu (22/11/2025). Layanan ini berlangsung tertib dan lancar dengan pengawasan ketat petugas, sebagai bentuk komitmen Rutan Balikpapan dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Sejak pagi, para pengunjung terlihat mulai berdatangan dan mengantre secara teratur di ruang registrasi. Petugas memberikan arahan mengenai alur kunjungan, termasuk pemeriksaan identitas, barang bawaan, serta penerapan standar keamanan sesuai prosedur yang berlaku. Seluruh proses berjalan

kondusif berkat kerja sama yang baik antara petugas dan para pengunjung.

Kepala Rutan Balikpapan, Agus Salim menyampaikan bahwa layanan kunjungan akhir pekan menjadi momentum penting bagi Warga Binaan untuk bertemu keluarga, memberikan dukungan moral, serta menjaga ikatan emosional selama menjalani masa pembinaan. *“Kami terus memastikan layanan kunjungan berjalan dengan aman, tertib, dan humanis sebagai bagian dari upaya meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat,”* ujarnya.

Selain memastikan keamanan, petugas juga memberikan pelayanan ramah dan informatif kepada seluruh pengunjung, sehingga proses kunjungan dapat berlangsung cepat dan nyaman. Rutan Balikpapan berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan dengan tetap mengedepankan prinsip transparansi dan profesionalitas.

Layanan kunjungan ini diharapkan dapat menjadi sarana positif bagi Warga Binaan dalam memperkuat hubungan dengan keluarga dan mendukung proses pembinaan yang sedang dijalani.