

Pelayanan Publik Berintegritas, Rutan Balikpapan Layani Kunjungan Tatap Muka

Muhammad Febri - BALIKPAPAN.WARTAWAN.ORG

Nov 27, 2025 - 12:28

Image not found or type unknown



Balikpapan - Layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan kembali berlangsung di Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan, pada Kamis (27/11/2025). Pelaksanaan kunjungan berjalan dengan tertib di bawah pengawasan petugas, sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang telah ditetapkan.

Sejak dibuka pada pagi hari, terlihat antusiasme masyarakat yang datang untuk bertemu sanak keluarga yang sedang menjalani pembinaan. Proses layanan dimulai dengan registrasi, pemeriksaan data identitas, dan pemeriksaan barang bawaan dan badan. Petugas juga memastikan seluruh pengunjung mendapatkan penjelasan mengenai tata cara kunjungan agar proses berjalan nyaman dan tertib.

Kepala Rutan Balikpapan, Agus Salim, menyampaikan bahwa layanan kunjungan merupakan bagian dari komitmen pemenuhan hak-hak Warga Binaan.

“Kami berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Hubungan dengan keluarga adalah bagian penting dalam proses pembinaan dan reintegrasi sosial,” ujarnya.

Selama kegiatan berlangsung, petugas tetap melakukan pengawasan intensif di area kunjungan untuk memastikan keamanan dan mencegah adanya pelanggaran aturan. Selain itu, Rutan Balikpapan terus meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip transparan, humanis, dan profesional.

Kegiatan layanan kunjungan pada hari ini berjalan lancar dan memberikan kesempatan bagi Warga Binaan untuk mendapatkan dukungan moral serta ikatan emosional dengan keluarga. Harapannya, momentum ini dapat menjadi motivasi bagi Warga Binaan untuk terus mengikuti pembinaan dan mempersiapkan diri kembali ke masyarakat.