

Pelayanan Prima, Rutan Balikpapan Laksanakan Layanan Kunjungan Tatap Muka Bagi Warga Binaan

Muhammad Febri - [BALIKPAPAN.WARTAWAN.ORG](https://www.balikpapan.wartawan.org)

Jan 27, 2026 - 15:09



BALIKPAPAN – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Kalimantan Timur, melaksanakan layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan pada Selasa (27/01/2026). Kegiatan ini merupakan wujud nyata komitmen Rutan Balikpapan dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat sekaligus pemenuhan

hak Warga Binaan sesuai ketentuan yang berlaku.

Pelaksanaan layanan kunjungan ini merupakan implementasi Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2022 tentang Pemasyarakatan, yang menegaskan bahwa Warga Binaan memiliki hak untuk menjalin dan mempertahankan hubungan dengan keluarga sebagai bagian penting dari proses pembinaan dan reintegrasi sosial. Kehadiran keluarga diharapkan mampu memberikan dukungan moral serta motivasi positif bagi Warga Binaan untuk terus berperilaku baik dan mengikuti seluruh program pembinaan secara optimal.

Antusiasme keluarga Warga Binaan tampak sejak awal jam kunjungan. Para pengunjung hadir dengan tertib serta mematuhi seluruh prosedur layanan yang telah ditetapkan. Petugas Rutan Balikpapan memberikan pelayanan secara profesional dan humanis, mulai dari pemeriksaan fisik, pengecekan barang bawaan, hingga penitipan barang pribadi seperti telepon genggam, tas, dan jaket di loker penitipan dengan sistem kartu. Selain itu, petugas juga aktif memberikan arahan terkait tata tertib kunjungan guna memastikan situasi tetap aman, tertib, dan kondusif.

Kepala Rutan Kelas IIA Balikpapan, Agus Salim, menyampaikan apresiasi kepada seluruh jajaran petugas atas dedikasi dan tanggung jawab yang telah ditunjukkan, serta kepada para pengunjung yang telah mematuhi ketentuan layanan kunjungan.

“Pelayanan kunjungan ini kami laksanakan dengan tetap mengedepankan aspek keamanan, ketertiban, dan kenyamanan. Profesionalisme petugas menjadi kunci utama dalam memberikan pelayanan terbaik sekaligus menjaga kepercayaan masyarakat,” ujar Agus Salim.



Melalui layanan kunjungan tatap muka ini, Rutan Balikpapan berharap hubungan kekeluargaan Warga Binaan dapat terus terjaga sebagai bagian dari proses

pembinaan yang humanis, berkelanjutan, serta berorientasi pada keberhasilan reintegrasi sosial.

#Pemasyarakatan #Kemenimipas #DitjenPAS #Guardandguide