

## Pelayanan Prima, Rutan Balikpapan Buka Layanan Kunjungan Tatap Muka Keluarga Warga Binaan

Muhammad Febri - [BALIKPAPAN.WARTAWAN.ORG](http://BALIKPAPAN.WARTAWAN.ORG)

Apr 23, 2026 - 13:23



BALIKPAPAN – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan terus berkomitmen memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Salah satu wujud nyata komitmen tersebut diwujudkan melalui pembukaan layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan yang dilaksanakan pada Kamis (23/04/2026).

Pelaksanaan layanan kunjungan berlangsung tertib, aman, dan lancar dengan pengawasan ketat dari petugas Rutan Balikpapan. Sejak pagi hari, para pengunjung telah hadir untuk mengikuti proses pendaftaran dan pemeriksaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Seluruh rangkaian pelayanan diberikan secara humanis, profesional, dan berorientasi pada kepuasan publik, tanpa mengesampingkan aspek keamanan dan ketertiban.



Setiap pengunjung wajib mematuhi aturan kunjungan, mulai dari pemeriksaan barang bawaan hingga verifikasi identitas. Langkah ini dilakukan sebagai upaya pencegahan masuknya barang-barang terlarang ke dalam Rutan serta sebagai bagian dari deteksi dini gangguan keamanan dan ketertiban.

Layanan kunjungan tatap muka ini menjadi sarana penting dalam menjaga dan mempererat hubungan emosional antara Warga Binaan dengan keluarga. Dukungan moril dari keluarga diharapkan mampu memberikan motivasi positif bagi Warga Binaan dalam mengikuti seluruh program pembinaan selama menjalani masa pidana.



Kepala Rutan Kelas IIA Balikpapan, **Agus Salim**, menyampaikan bahwa layanan kunjungan merupakan bagian dari komitmen Rutan Balikpapan dalam mewujudkan pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada pemenuhan hak asasi manusia. Selain itu, layanan ini juga berperan penting dalam menciptakan suasana yang aman dan kondusif di dalam Rutan

Dengan terselenggaranya layanan kunjungan secara rutin dan teratur, Rutan Kelas IIA Balikpapan berharap dapat terus meningkatkan kepercayaan masyarakat serta mendukung terwujudnya sistem pemasyarakatan yang humanis, berkeadilan, dan berorientasi pada pelayanan prima.

#Pemasyarakatan #Kemenimipas #DitjenPAS #Guardandguide