

## Komitmen Pelayanan Prima, Rutan Balikpapan Gelar Kunjungan Tatap Muka bagi Warga Binaan

Muhammad Febri - [BALIKPAPAN.WARTAWAN.ORG](http://BALIKPAPAN.WARTAWAN.ORG)

Mar 28, 2026 - 11:59



BALIKPAPAN – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Kalimantan Timur melaksanakan layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan pada Sabtu (28/03/2026). Layanan ini merupakan bentuk komitmen Rutan Balikpapan dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat sekaligus memastikan

pemenuhan hak-hak Warga Binaan sesuai ketentuan yang berlaku.



Pelaksanaan layanan kunjungan ini merupakan implementasi dari Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2022 tentang Pemasyarakatan, yang menegaskan bahwa Warga Binaan berhak menjalin dan mempertahankan hubungan dengan keluarga sebagai bagian penting dari proses pembinaan dan reintegrasi sosial. Dukungan keluarga menjadi salah satu faktor utama dalam membangun semangat, motivasi, dan perubahan perilaku ke arah yang lebih baik.

Sejak awal jam kunjungan, antusiasme keluarga Warga Binaan terlihat dengan kehadiran para pengunjung yang tertib serta patuh terhadap prosedur yang telah ditetapkan. Petugas Rutan Balikpapan memberikan pelayanan secara profesional dan humanis, mulai dari pemeriksaan badan, hingga penitipan barang pribadi seperti telepon genggam, tas, dan jaket di loker penitipan dengan sistem kartu. Petugas juga aktif memberikan arahan terkait tata tertib kunjungan guna memastikan situasi tetap aman, tertib, dan kondusif.

Kepala Rutan Kelas IIA Balikpapan, Agus Salim, menyampaikan apresiasi kepada seluruh jajaran petugas atas dedikasi dan tanggung jawab yang telah ditunjukkan, serta kepada para pengunjung yang telah mematuhi seluruh ketentuan layanan.



“Pelayanan kunjungan ini kami laksanakan dengan tetap mengedepankan aspek keamanan, ketertiban, dan kenyamanan. Profesionalisme petugas menjadi kunci utama dalam memberikan pelayanan terbaik sekaligus menjaga kepercayaan masyarakat,” ujar Agus Salim.

Melalui layanan kunjungan tatap muka ini, Rutan Balikpapan berharap hubungan kekeluargaan Warga Binaan dapat terus terjaga sebagai bagian dari proses pembinaan yang humanis, berkelanjutan, dan berorientasi pada keberhasilan reintegrasi sosial.



#Pemasyarakatan #Kemenimipias #DitjenPAS #Guardandguide